

Inhoud L&P nieuwsbrief januari 2004:

[Enkele bijzondere nieuwjaarsboodschappen](#)

[TPG volgens Fortune beste werkgever van Nederland](#)

['Golden boy'](#)

[Geslaagde projecten dankzij goede voorbereiding](#)

[Agenda](#)

Lesire & Partners

WE TURN CHANGE INTO VALUE

*"Er is niets verkeerd aan verandering,
zolang het maar in de goede richting is"*
- Winston Churchill -

Enkele bijzondere nieuwjaarsboodschappen

Vriendjespolitiek of vriendelijkheidspolitiek?

2004 is net van start gegaan en dat betekende dus verschillende nieuwjaarstoespraken. Eén van de meest opvallende toespraken was van Guusje Ter Horst, burgemeester van Nijmegen. Haar mensen knijpen te makkelijk een oogje dicht.

Ter Horst maakt wel duidelijk dat er geen sprake is van kwade wil: 'Vriendelijk zijn is een geweldige eigenschap, ook voor ambtenaren. Maar als je moet handhaven moet je juist streng zijn.'

Aad den Ouden, voorzitter van de centrale ondernemingsraad vindt dat je het als burgemeester niet zo kunt zeggen. De Nijmeegse ambtenaren vormen volgens hem een moderne, flexibele organisatie. 'Er zal vast wel eens wat gebeuren, maar dat gebeurt overal en er wordt hard opgetreden. Maar om te spreken van vriendjespolitiek? Dat gaat te ver.' Ter Horst zegt dat ze dat woord nooit in de mond heeft genomen. 'Ik heb het liever over vriendelijkheidspolitiek.'

De burgemeester van Nijmegen is niet de eerste die haar ambtenaren op hun fouten wijst. Burgemeester Gerd Leers van Maastricht ging haar voor. Leers riep op tot meer dienstbaarheid. Arrogante ambtenaren die niet luisteren, kunnen we missen als kiespijn. Peter Wiechman van de ambtenarenbond AbvaKabo is

TPG volgens Fortune beste werkgever van Nederland

Het gerenommeerde Amerikaanse zakenblad Fortune brengt sinds 1998 een lijst uit van de meest favoriete Europese werkgevers. In de lijst over 2003, die eind januari 2004 wordt uitgebracht, staat post- en logistiekconcern TPG in Europees verband in de top 10. In Nederland staat TPG, dat volgens Fortune na de verzelfstandiging in 1989 als een 'feniks uit de as herezen' is, op de eerste plaats. Verder blijken de werknemers van TPG enthousiast over de samenwerking tussen TPG en het 'wereld voedsel programma' van de Verenigde Naties.

De andere negen plaatsen in de top 10 van Fortune worden bezet door supermarktconcern Asda (onderdeel van Wal-Mart), het Franse levensmiddelenconcern Danone, het Zwitserse farmaciebedrijf Novartis, het Duitse elektronicaconcern Siemens, het Zweedse meubelconcern Ikea, de Ierse vestiging van Microsoft, de Scandinavische snoepfabrikant Cloetta Fazer, de Spaanse bank Caja Madrid en het Poolse mediabedrijf Agora. Volgens Fortune bieden deze bedrijven een fantastische werkplek, een eigen cultuur en een duidelijke sociale missie.

De lijst is tot stand gekomen doordat Fortune in eerste instantie een veel groter aantal ondernemingen selecteerde, deze lijst vervolgens op basis van

het oneens met deze nieuwjaarsboodschappen. 'Wanneer er volgens een burgemeester dingen fout gaan, dan moet hij die aanpakken. Nu blijft er een beeld hangen van: zie je wel, ambtenaren deugen niet.'

Onvrede met kabinetsbeleid

Lodewijk de Waal, voorzitter van de FNV hield ook een nieuwjaarstoespraak. Hij keek duidelijk ontevreden terug op 2003. In dat jaar kreeg de FNV te maken met het kabinet Balkenende 2. Volgens de Waal verving D66 de LPF vrijwel naadloos.

De Waal denkt dat het in 2004, naar Nederlandse maatstaven, weer een spannend jaar zal worden. 'Het zal weer een jaar worden waarin discussies over de hoogte van het financieringstekort de politieke agenda zullen beheersen.' Daarmee bepalen ze zoals de Waal zegt, ook het lot van de chronisch zieken, mensen in de bijstand, leerlingen op een zwarte school en de koopkrachtplaatjes van de modale werknemer. 'De hoogte van je inkomen, de kwaliteit van het onderwijs, de toegankelijkheid van de gezondheidszorg, alles is aan een beperkte visie op het financieringstekort onderhevig.'

De Waal zelf keek verder, onder andere naar al die collega's in de wereld die onder veel moeilijker omstandigheden moeten werken. Het is niet overal zoals in Nederland. Vakbondsbestuurders en journalisten worden elders ernstig bedreigd in hun vrijheid van meningsuiting.

Veiligere wereld

Ook minister Kamp van defensie gaf een nieuwjaarstoespraak, hij was uitermate tevreden met zijn personeel. Kamp gaf in zijn nieuwjaarstoespraak aan altijd bereid te zijn om verantwoording af te leggen, dit naar aanleiding van het schietincident in Irak wat de minister heeft geschokt.

Kamp vertelde dat 2003 geen slecht jaar was, met name doordat de steunpilaren van terroristen zijn omgevallen. Afghanistan is nog steeds niet veilig genoeg, maar ook niet veilig voor Al Qaida. Het was een succes dat Saddam in 2003 werd opgepakt volgens Kamp: 'Dit hadden we een jaar terug toch niet verwacht. We laten de wereld iets veiliger achter voor de volgende generatie.'

objectieve informatie inkortte en daarna bij elk van de bedrijven minstens één dag is gaan praten.

Meer informatie over Fortune en over deze ranglijsten kunt u vinden op www.fortune.com.

'Golden boy'

Vorige week presenteerde de Belg Dirk Goeminne, de nieuwe voorzitter van Vroom & Dreesman en lid van de hoofddirectie van Vendex KBB zijn plannen voor het noodlijdende warenhuis. Zou het deze gedreven man lukken V&D er boven op te krijgen? Mensen die hem kennen uit het verleden hebben vertrouwen in Goeminne, maar geven nogal tegenstrijdige beschrijvingen:

Enkele jaren geleden werd Jos Engelen, filiaalmanager van de Hema gepolst of hij niet eerder met pensioen wilde gaan. Engelen was verbaasd, de resultaten waren goed en hij had nog een aantal jaren te gaan. Engelen wilde weten waarom, maar kreeg geen antwoord. Daarop belde Engelen met het directiesecretariaat. Toen hij eenmaal Goeminne aan de lijn had vroeg hij: 'Ben ik te kritisch? Willen jullie me daarom kwijt?' Goeminne antwoordde met 'ja'. Daarmee was het voor Engelen afgedaan, Goeminne was hard maar duidelijk. 'Op de afscheidsreceptie kwam Goeminne met een kistje Belgisch bier. Ik dacht die man is goud waard.' Jaap Lagerweij, oud-directievoorzitter van de Hema vindt Goeminne 'on-Belgisch in zijn directheid.' Volgens Lagerweij heeft hij veel charme, maar kan soms ongemeen streng zijn, met name als mensen hun afspraken niet nakomen.

Goeminne komt uit een gezin met negen kinderen, naar eigen zeggen heeft hij daar een enorme vechtlust aan overgehouden. Overal moest ik voor knokken. 'Ik wilde altijd het beste jongetje van de klas zijn'. Volgens zijn docent economie is dat hem ook gelukt. Hij was evenwichtig, intelligent en hard werkend. Zijn oud-studiegenoten bevestigen dit, maar vertellen ook dat Goeminne altijd wel in was voor een verzetje in zijn vrije tijd. 'We dronken ook geregeld een pilsje en legden graag een kaartje.'

Gedreven door...

Na de studententijd kreeg Goeminne een baan bij Price Waterhouse om vervolgens over te stappen naar de tapijtindustrie. In 1985 kwam hij in beeld bij modeketen WE waar hij twaalf jaar werkte als algemeen directeur en directeur verkoop WE Europa. In 1997 werd hij door de Hema gepolst directeur



Geslaagde projecten dankzij goede voorbereiding

In 2003 heeft Lesire & Partners enkele workshops en trainingen rond projectmanagement georganiseerd. Ook komen er steeds vaker vragen van opdrachtgevers die het projectmatig werken willen invoeren of verbeteren.

De aanpak van Lesire & Partners richt zich zowel op het theoretisch kader voor projectmanagement, als op het leren van elkaar via ervaringsuitwisseling. Er wordt gewerkt aan de hand van cases, praktijkopdrachten en simulaties. Veel deelnemers stellen prijs op eigen inbreng middels interactieve workshops en groepswork. Bij projectmanagement worden de volgende fasen binnen een project onderscheiden: initiatief, definitie, ontwerp, voorbereiding, realisatie en nazorg. Uit onderzoek blijkt dat het zorgvuldig plannen en bewaken van die fasering essentieel is voor de resultaten van projecten.

Project management tool

Een van de belangrijkste instrumenten is het model van Prince2 (**PR**ojects **IN** Controlled **E**nvironments). Dit is een gestructureerde methode voor effectief projectmanagement. Internationaal wordt de methode overal toegepast en erkend binnen zowel de private als de overheidssector. PRINCE2 is gebaseerd op een procesgerichte aanpak. De methode is geschikt voor alle type projecten en kan naar behoefte worden aangepast in schaalgrootte van de toepassing van de processen, technieken en componenten. De processen worden gedefinieerd aan de hand van de te behalen doelstelling. Deze doelstelling wordt aangegeven in het realiseren van producten en het uitvoeren van activiteiten.

Klik voor meer informatie over PRINCE2 op [deze link](#).

operations te worden, drie jaar later werd hij algemeen directeur van Hema. De keus om Goeminne te nemen was niet moeilijk, hij was gedreven en had veel ervaring in de modebranche.

Maar waardoor wordt Goeminne gedreven? Is het ambitie? Over zijn passie, doorzettingsvermogen en werklust is iedereen het eens, maar waar wordt hij het meeste door gedreven? Volgens Rob Gram, in de tijd van Goeminne lid van de raad van bestuur van WE is het macht, geld en aanzien. Hij is gegroeid van administratieve man tot sales director van een Europese organisatie. Deze factoren moeten wel een rol spelen volgens hem. Marian Lambert, inkoopdirecteur bij de Hema denkt daar weer heel anders over. Volgens haar staat eigenbelang bij Goeminne nooit voorop, maar het belang van het bedrijf.

Ellen Dekkers, algemeen secretaris van FNV Bondgenoten, kent Goeminne nog uit de periode dat ze CAO-onderhandelaar was voor Hema. Ze beschrijft hem als een aimabele man, die echter bij een dreigend conflict om kan draaien als een blad aan een boom. Op zo'n moment wordt het een keiharde manager. Dekkers herinnert zich nog een informeel gesprek met Goeminne in de tijd dat hij nog algemeen directeur van Hema was. Het was de bedoeling om nader tot elkaar te komen. 'Tot onze verbazing veegde hij ons de mantel uit.' Volgens Dekkers denkt Goeminne in termen van winnaars en verliezers. 'Hij heeft de neiging er een persoonlijke strijd van te maken. Zo van: wie bijt voor wie in het stof? Ik vond het eerlijk gezegd een beetje merkwaardig,' aldus Dekkers

Spiritueel naar de hoogste top?

Wat Goeminne er zelf van denkt laat hij vrijwel nooit weten. Uit de interviews die hij gaf blijkt dat hij een spiritueel ingesteld mens is. Hij heeft belangstelling voor het boeddhisme en leest boeken over filosofie. Innerlijke groei, harmonie in tegenstrijdigheden, yin en yang. Allemaal onderwerpen die hem erg aanspreken. Ooit zei hij: 'Ik streef naar persoonlijke vervolmaking'. Hij wil ontdekken wat hij allemaal kan. De grote vraag blijft of Goeminne het tij bij V&D net als bij de Hema kan keren? Ja zeggen velen, het is en blijft een wonderboy. Ex-directievoorzitter Lagerweij prijst Goeminne om zijn lef, want volgens hem valt er weinig eer te behalen aan deze klus. Volgens Lagerweij is het noodzakelijk dat Goeminne genoeg kritische geesten in zijn omgeving heeft, wil hij zijn 'feeling' met zijn omgeving niet verliezen. Maar op de vraag of het Goeminne naar zijn hoofd zal stijgen antwoord Lagerweij duidelijk met 'nee.'

In de toekomst wordt verwacht dat Goeminne de plaats zal overnemen van bestuursvoorzitter Hamming. Goeminne zal hier zelf niet vlug een uitspraak over

Projecten, waarom?

De methode van projectmanagement wordt steeds vaker gebruikt door organisaties. Enerzijds omdat omgevingsfactoren (bijvoorbeeld wetgeving) steeds vaker wijzigen en anderzijds omdat ook binnen organisaties veranderingen steeds sneller optreden, bijvoorbeeld als gevolg van marktontwikkelingen en toenemende internationalisering. In dat kader spelen fusies en overnames uiteraard ook een belangrijke rol. Klik [hier](#) als u meer informatie over projectmanagement wilt ontvangen.

doen, tenzij het een filosofische is. Toen er gevraagd werd naar zijn ambities antwoordde Goeminne: "Je zit op de top van een berg en je hebt een mooi uitzicht. Maar als je daar zit, zie je een berg die nog hoger is. Iedereen moet voor zichzelf uitmaken of hij bereid is de hogere berg te beklimmen. Maar ik ben inderdaad iemand die gaat voor de hoge bergen. Ik wil ooit nog eens de Himalaya beklimmen".

Bron: NRC Handelsblad

Agenda

Tips voor u door ons geselecteerd!

Managersnetwerk.nl:

Donderdag 18 maart 2004: [Het Nationaal franchise congres 2004](#)

VNO-NCW:

10, 12, 17, 19 februari en 3, 4 maart 2004: [Rondetafelbijeenkomsten inzake de rol van de werkgever in een toekomstig zorgstelsel](#)

Lesire & Partners

Amsterdam Science Park - Kruislaan 402 - 1098 SM Amsterdam
Tel: +31 20 8884801

18 Boulevard Malesherbes - 75008 Parijs
Tel: +33 1 42 68 09 45

Avenue de la Toison d'Or 67 - B-1060 Brussel
Tel: +32 2 353 20 92 - Fax: +32 2 353 20 74

Website: www.lesire-partners.com
E-mail: leon.lesire@lesire-partners.com

[Afmelden nieuwsbrief](#)