

Markus KAISER

PROFIL PERSONNEL

- **Expérience:**
8 ans en tant que conseiller de carrière
10 ans en tant que formateur interne et externe en management development et en tant que consultant pour des individus, équipes et organisations au niveau de différents aspects de changement.
- **Expérience:**
Je possède de l'expérience au sein de différents secteurs industriels tels que le transport, la métallurgie, les télécommunications, les services publics.
- **Compétences:**
Ma compétence principale consiste à stimuler des processus de développement d'individus, d'équipes et d'organisations.
- **Traits personnels:**
Je m'intéresse professionnellement à l'interface entre "l'homme" et le "travail", ainsi qu'à sa meilleure conception. Ma compétence principale dans ce domaine consiste à diriger les étapes de développement
- **Mon travail se focalise actuellement sur les points suivants :**
Formation de la direction, coaching de la direction, développement de l'équipe et développement organisationnel. Conseiller de carrière (voir: www.trovia.ch).

COMPETENCES ET EXPERIENCES LES PLUS IMPORTANTES

CHANGE MANAGEMENT:

- Chaque processus de développement est un processus de changement et la plupart des processus d'apprentissage ne réussissent que s'ils mènent à un changement quelconque. J'ai été impliqué dans plusieurs processus de changement:
 - a) processus de développement personnel: par les participants de nombreux programmes de développement de direction que j'ai menés; dans des coachings individuels.
 - b) développement de l'équipe: j'ai été intégré dans plusieurs tâches de développement. Pour ne citer que deux exemples : «de l'orientation administrative vers l'orientation du client» dans le secteur public de Zürich, «d'une culture autocrate vers une culture orientée équipe» avec l'équipe de direction d'une moyenne entreprise de technologie.
 - c) développement organisationnel: j'ai mené des processus de développement avec les personnes concernées: mission, stratégie, tâches, actions. Ces

processus ont été régulièrement revus et corrigés.

Last but not least, je tiens à signaler qu'un processus de changement ne peut réussir que s'il est transposé en processus d'apprentissage pour les personnes concernées.

MANAGEMENT:

- En collaboration avec mon collègue, j'ai été chef de bureau de développement de carrière local à Lenzburg pendant 8 ans
Depuis plus de 5 ans je dirige ma propre entreprise avec succès

WORKSHOPS:

- Je possède une grande expérience en matière de conception et de direction d'ateliers, que ce soit au sein de programmes de formation ou en tant qu'élément de processus de développement d'équipes ou d'organisations